

宁波慈兴轴承有限公司

2021 年度质量诚信报告

2023.2.17

目 录

第一部分 报告前言	02
报告编制说明.....	02
企业高层致辞.....	02
企业简介.....	03
第二部分 报告正文	04
一、企业质量理念.....	04
二、企业质量管理.....	04
(一) 质量管理机构.....	04
(二) 质量管理体系.....	05
(三) 质量安全风险管理.....	05
三、质量诚信管理.....	05
(一) 质量承诺.....	05
(二) 运作管理.....	06
(三) 营销管理.....	07
四、质量管理基础.....	07
(一) 标准管理.....	07
(二) 计量管理.....	08
(三) 认证管理.....	08
(四) 检验检测管理.....	12
五、产品质量责任.....	12
(一) 产品质量水平.....	12
(二) 产品售后责任.....	13
(三) 企业社会责任.....	13
(四) 质量信用记录.....	13
第三部分 报告结语	14

第一部分 前言

一、报告编制说明

本报告为宁波慈兴轴承有限公司公开发布的《企业质量诚信报告》，公司承诺本次质量诚信报告公布的内容无任何误导性、虚假性陈述，愿意对报告的真实性和客观性负责，报告仅供社会监督和商业决策参考之用。

报告组织范围：宁波慈兴轴承有限公司

报告时间范围：2021年1月1日至2021年12月31日，部分数据及内容超出上述范围。

报告发布周期：1次/年

报告数据说明：本报告披露的财务数据如与财务报告有出入，以财务报告为准，其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

报告获取方式：本报告以网络版形式发布。可在公司网站 www.cwbearing.com.cn 查阅。

二、企业高层致辞

公司在全体员工的共同努力下，在国家“一带一路”战略指导下，2021年销售额同比实现稳步增长，作为中国轴承行业十强企业、全国轴承行业“十五”发展先进企业，宁波慈兴轴承有限公司实现了历年销量领先的市场业绩。

质量第一、诚信经营是市场经济对所有现代企业的基本要求，是企业生存的基础。人无诚信不立，业无诚信不兴。诚实守信对企业来说是品牌和信誉的体现，对个人来说是人格和人品的体现。

宁波慈兴轴承有限公司一直秉承“善学牛韧性，无须狮张杨”的企业精神，以“永远追求完美”为公司使命，以“团结拼搏、乐于奉献、严谨高效、谦逊务实”为核心价值观，多年来始终坚持“创名牌、树信誉、驰天下”的质量方针，积极开拓并实施品牌战略，向着“成为百年老字号”的公司愿景奋力前行。公司先后获得“慈溪市市长质量奖”、“浙江省高新技术企业”、“宁波市单项冠军示范企业”、“宁波市本土民营跨国经营20强”等荣誉，面对社会对企业的肯定，公司将依此为契机，深化改革、加快发展，提升企业综合竞争力。

公司高层学习和理解持续满足并超越顾客要求与法律法规要求的产品质量理念，通过方针、目标、标准等的发布、实施、改进，确保产品质量与安全的层层落实。通过管理评审，对方针、目标的实现情况、运行情况的适宜性、有效性等进行评价，确保体系持续改进，保证产品生产基石的不断夯实。

为实施、保持、改进质量管理体系，公司着力打造优秀质量信用企业。今后，公司将怀抱至诚之心，继续践行“以顾客为中心”的理念，为提升整个文体产业的质量信用水平，做出更多的贡献。

三、企业简介

宁波慈兴轴承有限公司（以下简称“公司”）是国内微小型球轴承发展的重要基地，始建于1985年，公司位于浙江省慈溪高新区，是慈兴集团最早成立的子公司，也是目前慈兴集团最大的核心子公司，无论是在资金还是技术方面，都受到集团的全力支持。2014年慈兴公司入驻慈溪市高新园区，一期占地120亩，拥有建筑面积125317平方米，年销售额近十亿。目前公司二期工程已经完成，公司二期占地100亩，规划建筑面积82905平方米，运行后公司总体产能将超过20亿元，成为全国单体工厂最大的轴承制造工厂，也是全国最大的基于新产品开发实现科技成果转化，以满足市场需求目的的高档汽车专用轴承和机器人专用轴承生产基地。

宁波慈兴轴承有限公司是专业生产中高端汽车轴承、电机轴承、电动工具轴承、家电轴承、机器人轴承的前瞻性企业。先后通过了ISO 9001:2015、IATF 16949:2016等国际质量管理体系认证、ISO 14001:2015环境管理体系认证和ISO 45001:2018职业健康安全管理体系认证。公司凭借产品负荷、转速、寿命、噪音、精度等方面的成就以及完善的全球售后服务体系，在全国乃至全球同行中具有领先优势，先后与奔驰、宝马、沃尔沃、大众、福特、博世、伊莱克斯、采埃孚、耐世特、尼得科等世界著名企业建立了良好的长期业务关系，并多次被评为“优秀供应商”、“最有潜力供应商”等荣誉，在全国乃至全球同行中具有领先优势。“CW”注册商标享誉国际轴承中高端市场，先后被评为浙江出口名牌、浙江省著名商标、浙江名牌和中国驰名商标。

第二部分 报告正文

一、企业质量理念

慈兴公司是有着 30 几年发展历史的轴承制造商，具有非常深厚的企业质量诚信文化底蕴，在公司董事长胡先根为核心的领导人的精心培育下，形成了包括企业使命、愿景、核心价值观以及诚信理念在内的慈兴企业质量诚信文化体系。

企业要在激烈的竞争中寻求生存、发展，站稳脚跟，最重要的就是产品质量。它不仅涉及企业的所有职能部门，贯穿技术中心、设备中心、销售公司等各个环节，而且含括人员意识、质量体系、生产经营乃至机器设备等硬件。从领导决策层到员工个人对质量工作的认识和理解，影响和制约着企业质量行为。质量意识是通过企业质量管理、质量教育和质量责任等来建立和施加影响的，并且通过质量激励机制使之自我调节而缓慢、循序渐进地形成起来的。慈兴公司严格把控产品质量关，从原材料的采购到生产的全过程都严格把控，每个环节都做到一丝不苟。高品质的产品使得企业品牌的知名度和信誉度不断得到提升，使企业立于不败之地。

公司关注顾客、供应商、员工等各类相关方的要求，并将自身理念传达相关方。通过满足顾客真正需求，不断超越顾客期望，取得顾客信任，提高顾客品牌忠诚度；通过扶持供方，与供方共同成长，不断加深与供方的互利互助，与供方建立战略关系；通过宣贯沟通、以身作则、严守标准，使员工不断加强质量意识；通过配合政府质量监督检查、主动学习政府文件、参与政府质量活动等手段，加深与政府联系，在向社会宣贯我司合格、优质产品的同时，提升公司质量综合实力。

二、企业质量管理

（一）质量管理机构

为强化质量诚信管理工作，我公司建立了专门的质量管理部门——品保部，制定并完善了质量诚信管理的相关规章制度，形成了较为完善的质量管理网络。

公司董事长为质量诚信管理第一责任人，品保部为公司的质量诚信管理具体负责部门。品保部下设质量检测、材料检测、精度检测等机构，品保部人员 120 人。为了更好把控质量关卡，提升公司整体质量水平，公司于 2016 年专门聘请日本顾问主抓质量，通过日本顾问的发现、推动、改进，公司质量呈现 PDCA 持续改善的良好趋势。

（二）质量管理体系

从 2015 年公司导入 ISO9001 质量管理体系，坚持“创名牌、树信誉、驰天下”的质量方针，到导入卓越绩效管理模式，推行全面质量管理，公司质量管理体系从持续改进，向追求卓越看齐，建立了以公司战略为核心，以 GB/T19580 卓越绩效模式为框架的整合型全面质量管理体系。公司建立了一套全面的、完整的、详尽的、严格的质量管理制度和质量体系文件，所有制定和修订的质量标准和检验操作规程，均由经验丰富的检验人员起草，报企业管理者代表批准，对检验人员进行培训后实施。人员培训除按正常计划集中进行外，及时增加对修订完善的质量标准和检验规程的培训，形式多样，达到人人熟练掌握。由此实现了“全面、全员、全过程”的质量管理，真正体现了质量管理的科学化、系统化、规范化，使企业产品质量和管理水平都有了质的提升。

公司非常注重客户对产品的满意程度，通过销售公司征集客户对产品质量的意见及建议，确定顾客对产品、服务的满意程度，进行统计分析来妥善处理顾客疑难，并根据情况及时改进，以取得顾客的持续满意。

（三）质量安全风险管理

公司视各过程输入、输出及变化点为质量安全风险点，通过严格执行各类图纸、工艺作业指导书、检验作业指导书要求，进行管控。

公司在品保部成立测试中心，负责新品及新料件的验证、检测活动。公司在设计时全面考虑安全因素，公司通过新品开发过程中的验证、评审和确认活动识别和关闭。

公司产品及服务包含工程施工项目，因此公司十分重视对现场质量及安全的管理，尤其是对重大质量安全事故的应急管理。公司制定综合应急预案、专项应急预案及现场处理方案，通过质量安全操作规定等的执行、应急预案的演练，旨在减少并消除质量安全事故。至 2021 年 12 月底，公司无重大质量、安全事故。

三、质量诚信管理

（一）质量承诺

慈兴公司是个非常重信用的企业，严格遵守国家法律法规和各项规章制度，坚持依法经营，诚信经营，自觉营造和构建和谐诚信的经营环境，按时缴纳有关税费，合法经营，无任何不良记录，银行信用等级 AAA。

公司设立了专门的法律顾问，对经营行为进行法律指导和监督把关；编制了《质量监督程序》及《保密程序》等制度，要求每位员工做出廉洁承诺，对经济交往中的道德行为和违反道德行为查处办法进行了规定；采取了纪律处罚、廉政绩效考核、规范招标流程、任期责任审计、设立总经理意见箱、公布举报电话等措施，从事前预防教育、事中流程控制到事后监督检查，全过程对道德行为进行约束，有力促进内部组织和个人诚实守信、遵纪守法。

我公司郑重承诺：

1、向各级管理者传达满足顾客和法律法规的要求，并通过他们向公司全体员工传达，只有满足了顾客要求，才是合格的产品。

2、制定和发布质量方针、安全方针，并确保其得到有效贯彻，使每个员工都能充分理解其含义，将这一理念转化为生产、经营等各项工作中的自觉行动。

3、严格遵守《产品质量法》、《标准化法》、《计量法》等法律法规，严格执行产品标准，满足顾客要求，杜绝虚假宣传，坚决抵制伪劣、欺诈顾客等失信违法行为，不侵害其他企业的合法权益，遵循公平、公开、公正的竞争原则，构建诚信经营、公平竞争的市场环境。

4、通过管理评审，对方针、目标的实现情况、体系运行的适宜性和有效性情况、产品品质状况和质量趋势以及质量管理体系过程业绩、环境业绩等进行评价，以确保管理体系的持续改进。

5、为易实施、可保持、可改进的质量管理体系，满足顾客和相关方的要求，确保并提供必要的资源。

我公司将严格履行以上承诺，主动接受政府、各行业及社会各界的监督。

（二）运作管理

公司建立《质量手册》、《程序文件》及各项规章制度，从文件层面确保设计和开发、采购、生产和服务提供等各管理过程，注重质量，推行运作质量。

在设计和开发阶段不仅考虑产品生产、设计、使用、维保，还考虑产品的原材料采购、报废等产品生命全周期的质量与环保等要求。

采购部尽量在战略供应商处采购原材料、设备设施等配件，在综合考虑各类因素后，如质量有问题，采取一票否决制。

公司积极宣贯并使操作员工明确知悉“产品质量是制造出来的，不是检验出来的”。员工会对上道工序产品进行检验，对自己制造产品进行自检，合格后流入下道工序，之后由检验员进行各项检验或试验。

公司产品在项目现场符合施工条件后再开始施工，由项目经理统领项目质量、安全、进度等控制，由工程部定期检查项目施工情况，控制各节点。

维保公司负责公司售后，反馈顾客质量问题，联系技术、生产、品保等部门进行纠正预防。

（三）营销管理

公司根据战略要求，对市场进行细分，以提高资源和运作的有效性针对性。

公司将顾客分为直接顾客、间接顾客两类。针对不同类型顾客确定顾客的需求与期望，针对其需求与期望来确定适当的方法，建立相应的体系与团队，建立各种渠道和方法，针对性的进行顾客需求与期望的了解。

公司通过展览会、行业会议、行业标委会、公共媒体、互联网、外部机构等渠道，以问卷调查、面对面或电话访谈、观察查询、外部委托等方法，了解客户的需求和期望。公司各部门定期搜集顾客信息，解析后确定的顾客需求信息按照不同细分市场进行分类梳理总结，形成不同顾客群的需求与期望数据库，并从中归纳出针对不同细分市场顾客群总体需求特点的汇总资料，供产品规划、产品开发设计、过程控制等决策时参考。

公司树立“以客户需求为导向”的服务理念，要求业务人员对于任何一位客户，不论他下单与否，都要做到热情、周到，都要尽量满足他们的所有合理需求。制订了《客户满意度调查程序》、《客户服务流程》、《客户合同评审程序》等，从各方面增加业务人员的技能和素质，提升了顾客成交率。

四、企业质量基础

（一）标准管理

公司特别重视产品技术标准化工作的研究，在技术研发和新产品改造中，都积极对国际标准或国外先进标准的内容进行分析研究，主持制定了国家标准

GB/T34884-2017《滚动轴承 工业机器人谐波减速器用柔性轴承》、主持制定了机械行业标准 JB/T 14005-2020《滚动轴承 乘用车转向器用四点接触球轴承》。公司于2016年主导制定“浙江制造”标准——《汽车转向器用四点接触球轴承》（标准号为 T/ZZB 0085-2016），2018年主导制定“浙江制造”标准《工业机器人谐波齿轮减速器用柔性轴承》（标准号为 T/ZZB 0513—2018），2021年主导制定“浙江制造”标准《新能源汽车驱动电机用球轴承》（标准号为 T/ZZB 2392—2021），并对 T/ZZB 0085 标准进行了修订。

（二）计量管理

公司制订了《计量溯源性程序》、《检测结果的质量保证控制程序》，设置测试中心，公司共拥有先进的计量检测设备 245 台套，专兼职计量人员 23 人，并通过专业培训考核，获得计量测试学会颁发计量检定员任职资格证书，且对公司内部计量仪器设备严格按计量标准 JJG、计量法规定进行校验来确保企业计量检测、监控结果的有效性和可靠性。明确测量设备专人管理、测量过程受控管理，确保实施过程中因测量产生的产品质量风险降到最低。

（三）认证管理

公司获得了质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书。

取得证书不是终极目标，而是鞭策公司以更高的标准来严格要求自身，贯彻卓越的经营模式，不断改进，促进技术改革与创新，引领行业进步。



证书



兹证明,

宁波慈兴轴承有限公司

中国浙江省慈溪市高新技术产业开发区新兴一路 188 号
邮政编码: 315301

统一社会信用代码: 913302826102501038

已建立并实施一个**质量管理体系**

在如下范围内:
球轴承的设计和制造。

经过审核, 其结果已记录于审核报告中,
证实该管理体系满足以下标准的要求:

ISO 9001 : 2015

证书注册号 50050187 QM15
有效期自 2020-11-27
有效期至 2023-11-26
批准日期 2020-11-27



DQS GmbH

Markus Bleher
总经理

Accredited Body: DQS GmbH, Auqust-Schwarz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main, Germany
Administrative Office: 德世爱普认证(上海)有限公司, 中国上海市普陀区大渡河路 168 弄 31 号北岸长风 E 栋 9 层
06, 07 室, 邮政编码: 200062

本证书可在我司官网 www.dqs-cn.com 上查询, 亦可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 www.cnca.gov.cn 上查询
本证书在获证组织定期接受监督审核并经审核合格方继续有效。

质量管理体系证书 ISO 9001: 2015



证书



兹证明，

宁波慈兴轴承有限公司

中国浙江省慈溪市高新技术产业开发区新兴一路 188 号
邮政编码：315301

已建立并实施一个**质量管理体系**

在如下范围内：
球轴承的设计和制造。

经过审核，其结果已记录于审核报告中，证实该质量管理体系满足以下国际汽车标准的要求：

IATF 16949:2016

(含产品设计)

证书注册号 50050187 IATF16
开具日期 2020-11-27
证书有效期至 2023-11-26
IATF 注册号 0376529



2-IAO-QMC-01001

为及代表 DQS

Nurani S. Venkatachalam
Director-Corporate Automotive Program, DQS Holding GmbH

Michael Drechsel
总经理, DQS Holding GmbH

IATF Contract Office: DQS Holding GmbH, Konrad-Adenauer-Allee 8-10, 61118 Bad Vilbel, Germany

1 / 2
2017-03-08

质量管理体系证书 IATF 16949: 2016



证书



兹证明,

宁波慈兴轴承有限公司

中国浙江省慈溪高新技术产业开发区新兴一路 188 号
邮政编码: 315301

已建立并实施一个**环境管理体系**

在如下范围内:
球轴承的设计和制造。

经过审核, 其结果已记录于审核报告中,
证实该管理体系满足以下标准的要求:

ISO 14001 : 2015

证书注册号 50050187 UM15
有效期自 2021-01-24
有效期至 2024-01-23
批准日期 2020-12-31



DQS GmbH

Markus Bleher
总经理

Accredited Body: DQS GmbH, August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main, Germany
Administrative Office: 德世爱普认证(上海)有限公司, 中国上海市普陀区大渡河路 168 弄 31 号北岸长风 E 栋 9 层
06,07 室, 邮政编码: 200062

环境管理体系证书 ISO 14001: 2015



证书



兹证明，

宁波慈兴轴承有限公司

中国浙江省慈溪高新技术产业开发区新兴一路 188 号
邮政编码：315301

已建立并实施一个**职业健康安全管理体系**。

在如下范围内：
球轴承的设计和制造。

经过审核，其结果已记录于审核报告中，
证实该管理体系满足以下标准的要求：

ISO 45001 : 2018

证书注册号 50050187 OHS18
有效期自 2020-12-31
有效期至 2023-12-30
批准日期 2020-12-31



DQS GmbH

Markus Bleher
总经理

Accredited Body: DQS GmbH, August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main, Germany
Administrative Office: 德世安普认证(上海)有限公司, 中国上海市普陀区大渡河路168弄31号北岸长风E栋9层06,07室, 邮政编码: 200062

职业健康安全管理体系证书 ISO 45001: 2018

(四) 检验检测管理

慈兴公司重视每个产品的质量，通过提升质量内控水平，不断提升质量检验能力。慈兴公司拥有专业化的质量保证队伍，先进的产品质量检测设备，以及行业领先的专业计量检测实验室。通过打造行业第一的硬件环境、高素质的质量检验团队，确保轴承产品的安全、可靠、稳定。

五、产品质量责任

(一) 产品质量水平

公司产业集中度相对较高。公司生产的轴承产品在目标市场的占有率持续提升，连续多年位居国内同行业前十，已是行业领先品牌。公司“以质量为生命”的理念，

建立了 ISO9001、IATF16949-2016 为基础的 TQM 质量管理体系；公司创新实施“三位一体”质量管理控制模式，在项目各过程中有效地对质量进行了控制；围绕电气、设计、施工、安装等四方面的安全质量内容，总结制订了全行业唯一的集成整合的轴承生产安全规范；公司通过 QFD、FEMA、QC 七大手法等质量改进工具应用，有效地保证了项目质量得到管控，从而为慈兴公司的持续发展打下坚实基础。

（二）产品售后责任

公司设有多家销售公司来维护与客户之间的长久合作，通过不断完善售后服务管理及投诉机制，明确了处理监督顾客投诉的方式、流程、职责、及时限承诺。通过不同投诉途径方式、配备专业售后服务人员，制定相应岗位职责、工作流程、服务制度，更加有效、及时、快速的解决客户投诉。

（三）企业社会责任

公司重视产品、服务、和运营履行其公共责任，在环境保护、能源消耗、资源综合利用、安全生产、产品安全、公共卫生等各方面，根据国家法律法规和强制标准的要求，遵循“四不原则”（不以污染环境为代价、不以员工安全健康为代价、不以超越法规为代价、不以浪费资源破坏生态为代价）。公司所有固体废物经过分类处理，部分进行回收利用，将其对环境的污染减少到最低程度。

（四）质量信用记录

慈兴公司在信用体系的建设中以自我规范为主，高层领导率先示范，把“善学牛韧性、无须狮张扬”的核心价值观贯彻到底；每位行政线员工、每家供应商均签订承诺协议签订廉洁承诺书，做出廉洁承诺；由总经理办公室、审计稽查部负责处理投诉、举报内容。

凭借对质量的追求，公司于 2004 年获得了“慈溪市市长质量奖”，公司产品被评为“浙江名牌产品”、“中国驰名商标”等荣誉称号。

公司发展至今，从未因产品质量问题而受过处罚和通报，也无其他不良信用。

第三部分 报告结语

在激烈的国内外市场竞争中，慈兴公司想要立于不败之地，在很大程度上取决于企业的产品质量，取决于企业核心技术和自主创新能力，取决于品牌的培育和发展。进一步开展质量振兴工作，对我们推进产业结构优化升级，促进经济增长具有重大的意义。

质量诚信体系建设是一项长期的、系统的工作任务。慈兴公司将不断完善质量诚信体系建设的规章制度，巩固质量诚信建设所取得的成效，建立长效机制，科学实施，常抓不懈。